

# OLTENS

záruka výrobce Itens

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OLTENS

Děkujeme, že jste si zakoupili výrobek značky Oltens, a blahopřejeme k dobré volbě. Produkty Oltens představují globální standardy kvality a spolehlivosti, jsou uživatelsky přívětivé a zároveň šetrné k životnímu prostředí.

## ROZSAH PLATNOSTI:

Tato záruka nemá žádný vliv na účinnost obecně platných právních předpisů, které se týkají zejména odpovědnosti za vady výrobku. Osoba oprávněná z této záruky může uplatnit práva vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady výrobků bez ohledu na práva vyplývající z této záruky. Tato záruka se vztahuje pouze na produkty zakoupené a používané v České republice a na Slovensku. Tato záruka je poskytována koncovým uživatelům produktů (dále jen Spotřebitelé), tedy subjektům, které si produkt zakoupily pro vlastní potřebu, nikoliv za účelem dalšího prodeje či pro účely své profesní nebo obchodní činnosti.

## PROHLÁŠENÍ VÝROBCE

Poskytovatel záruky odpovídá za vady výrobku vzniklé výrobní vadou nebo nevyhovující kvalitou materiálů použitých k výrobě, zjištěné při převzetí výrobku, před montáží i při používání. Výrobce ručí za jejich vhodnost pro zamýšlené použití za předpokladu, že jejich instalace byla provedena v souladu s požadavky uvedenými v návodu k montáži a použití přiloženém k výrobku.

Poskytovatel záruky neodpovídá za vady výrobku způsobené nesprávnou montáží, používáním nebo údržbou prováděnou v rozporu s návodem k montáži a používání.

## ZÁRUČNÍ DOBA

Společnost Oltens poskytuje na produkty následující záruky od data jejich zakoupení uživatelem\*:

**Keramické výrobky** – 5 let,

**Podomítkové konstrukce: rám konstrukce, nádrž, splachovací desky** – 10 let, napouštěcí a splachovací ventily a přípojky – 3 roky

**Akrylátové výrobky** – 7 let

**Výrobky z konglomerátu** – 5 let

**Sprchové boxy a vanové zástěny** – 2 roky

**Nekeramické prvky WC mís (záchodová prkénka)** – 2 roky

**Koupelnové a kuchyňské baterie** – 5 let

**Koupelnové doplňky, mosazné sifony, umyvadlové zátky** – 2 roky

**Plastové sifony a sprchové žlaby** – 5 let

**Sprchové armatury** – 3 roky

**Kamenné dřezy** - 30 let

**Ocelové dřezy** - 8 let

**Koupelnové radiátory** - 8 let (na nátěru a těsnosti)

**Zrcadla** - 2 roky

\* V závislosti na vybraném produktu platí záruční doba uvedená v souboru Podrobných záručních podmínek.

# OLTENS

Záruka výrobce Oltens

**Podrobné záruční podmínky na jednotlivé produkty jsou uvedeny v přílohách těchto záručních podmínek.**

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

Případné vady produktu Oltens je kupující povinen oznámit neprodleně po jejich zjištění. Reklamacie vyplývající z této záruky může kupující uplatňovat písemně nebo elektronicky po celou záruční dobu daného produktu. Reklamacii je třeba zaslat pomocí reklamačního formuláře, který je k dispozici na webových stránkách: [www.oltens.com](http://www.oltens.com), nebo na email: [reklamacje@oltens.com](mailto:reklamacje@oltens.com), nebo podat v místě nákupu produktu Oltens.

**Vzor reklamace** je uvedený na konci tohoto záručního listu, poskytovatel záruky odpoví na reklamaci do 14 dnů ode dne obdržení reklamace. Kupující je odpovědný za doložení, že záruka ještě neuplynula (např. předložením dokladu o koupi).

**Doba posouzení záruky** může být prodloužena o dobu potřebnou ke zpracování doplňkového posudku nebo zkoušek. V případě záručních oprav, které provádí záruční servis v místě instalace výrobku, musí být zajištěn volný přístup k odstranění závady, jakož i k demontáži a montáži výrobku.

Pokud je produkt nainstalován, kupující dodatečně vyplní prohlášení, že produkt byl nainstalován a používán v souladu s návodem k montáži a použití.

O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje poskytovatel. V případě jejího uznání se zavazuje bezplatně opravit nebo vyměnit výrobek za bezvadný ve lhůtě dohodnuté s kupujícím.

**V případě výměny** bude výrobek bezplatně vyměněn za nový výrobek stejné kvality a typu. Pokud se daný výrobek v době reklamce vady již nevyrábí, společnost Oltens Sp. z o.o. si vyhrazuje právo dodat podobný produkt.

Garant nehradí náklady, které nebyly s garantem dohodnuty, zejména demontáž, práci, dodání a opětovnou montáž. Pokud společnost Oltens Sp. z o.o. rozhodne o vrácení kupní ceny produktu a toto rozhodnutí písemně potvrdí, je spotřebitel je povinen produkt vrátit a poskytovatel záruky mu uhradí náklady na koupi.

**Podmínkou platnosti této záruky** je instalace a používání produktu v souladu s návodem k montáži a použití. Návod na montáž a použití je uveden na webových stránkách [www.oltens.com](http://www.oltens.com). Pokud bude reklamacie shledána jako neoprávněná, je poskytovatel záruky oprávněn požadovat náhradu cestovních výdajů servisního technika do místa posouzení reklamace.

Případné spory související s reklamací produktů značky Oltens budou probíhat podle polských právních předpisů: občanského zákoníku ve vztahu k právníckým osobám a zákona o zvláštních podmínkách spotřebitelského prodeje ve vztahu k fyzickým osobám.

# OLTENS

Záruka výrobce Oltens

## **VÝJIMKY ZÁRUKY:**

Záruka výrobce se nevztahuje na:

- přirozené opotřebení některých výrobků, např. výměnu těsnění,
- drobné vady, které nemají vliv na používání výrobku,
- závady způsobené nesprávným používáním výrobku nebo údržbou výrobku (použití nevhodných ošetřovacích prostředků, např. silných detergentů),
- mechanické vady a poškození,
- vady a poškození vzniklé během přepravy,
- vady vzniklé nesprávnou ochranou výrobku při rekonstrukcích a stavebních pracích, např. omítky, nátěry atd.),
- vady způsobené nedostatečnou kvalitou vody – usazeniny vodního kamene, které ovlivňují funkci perlátoru, sprchových spínačů apod.,
- zásahy do výrobku, jako jsou: úpravy, opravy osobami bez pověření poskytovatele záruky, použití neoriginálních dílů.

## **OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA KVALITU PRODUKTU.**

Poskytovatel záruky za produkty Oltens je pojištěn proti odpovědnosti za škodu způsobenou produkty Oltens.

V případě, že produktem Oltens bude způsobena škoda na osobách nebo majetku, musí být o této skutečnosti poskytovatel záruky neprodleně informován písemně nebo e-mailem.

### **Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16**

**63-200 Jarocin, Polsko**

Poskytovatel záruky neprodleně učiní kroky ke zjištění příčiny, posouzení škody a své odpovědnosti prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele záruky nebo prostřednictvím znalce. Poškozený je povinen učinit veškerá opatření k omezení rozsahu škody. Vadný výrobek způsobující škodu musí být předán poskytovateli záruky k odbornému posouzení.

# OLTENS

Záruka výrobce Oltens

## REKLAMACE PRODUKTŮ ZNAČKY OLTENS

Místo a datum podání.....

Reklamující .....

Adresa bydliště reklamujícího.....

Adresa, kde je produkt nainstalován.....

Kontaktní telefon.....

E-mailová adresa.....

Místo a datum nákupu.....

Oprávnění reklamujícího (číslo faktury, číslo účtenky, doklad o koupi).....

Produkt namontován / před instalací \*

Popis závady produktu.....

.....  
.....  
.....

Prohlašuji, že produkt značky Oltens byl namontován a používán v souladu s pokyny výrobce a neměl před montáží žádné viditelné vady.

Datum a místo přijetí .....

Podpis reklamujícího:

Razítko a podpis zástupce prodávajícího:

.....

.....

\*) nehodící se škrtněte